

Handbok för extern USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tuner från Dell™

[Inledning](#)
[Konfiguration](#)
[Hantering](#)
[Felsökning](#)
[Specifikationer](#)
[Säkerhetsföreskrifter](#)
[Säkerhetsanvisningar](#)

Anmärkningar och varningar



OBS! Kommentarer av den här typen innehåller viktig information som hjälper dig att få ut mesta möjliga av datorn.



VARNING: En varning signalerar risk för skada på egendom eller person, eller livsfara.

Informationen i det här dokumentet kan komma att ändras.

© 2006 Dell Inc. Med ensamrätt.

Varumärken som återfinns i denna text: *Dell* är ett registrerat varumärke som tillhör Dell Inc.

Microsoft, Windows, DirectShow och *DirectX* är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation. *Windows Vista* är ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation.

Övriga varumärken i dokumentet kan användas för att hänvisa till dem som gör anspråk på varumärkena eller deras produkter.

Exportregler

Kunden är införstådd med att dessa produkter, som kan bestå av teknik och program, omfattas av amerikanska tull- och exportföreskrifter och även kan omfattas av tull- och exportföreskrifter i det land som produkterna tillverkas i och/eller levereras till. Kunden går med på att följa dessa föreskrifter och regler. Enligt amerikansk lagstiftning får produkterna inte säljas, hyras ut eller på annat sätt överföras till slutanvändare eller länder som inte får använda dem. Produkterna får inte heller säljas, hyras ut eller på annat sätt överföras till eller brukas av en slutanvändare som ägnar sig åt aktiviteter som inbegriper massförstörelsevapen, inklusive, utan begränsning, aktiviteter som inbegriper konstruktion, utveckling, produktion eller användning av kärnvapen, material, eller anläggningar, missiler eller stöd för missilprojekt, och kemiska eller biologiska vapen.

Första utgåva: Januari 2007

[Tillbaka till Innehåll](#)

Inledning: Handbok för extern USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tuner från Dell™

- [Översikt](#)
- [Egenskaper](#)
- [Kontakter](#)
- [Program](#)
- [Plattformskrav](#)
- [Få hjälp](#)
- [Information om garantier](#)

Översikt

Dells externa USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tuner är en extern USB 2.0-tuner som tar ström från bussen. Den fungerar ihop med Microsoft® Media Center Edition (MCE) 2005 och Windows Vista™.

Egenskaper

Dells externa USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tuner har följande funktioner:

1. Visa eller spela in (på disk) film och ljud från komposit, s-video, analog teve eller digitalteve (DVB-T)
2. Visa eller spela in (på disk) analogt ljud. Källan kan vara extern (dvd- eller videobandspelare och så vidare) eller en analog eller digital teve
3. Videobehandlingen är av hög kvalitet och ger en renare och mer brusfri bild
4. Blyfri och fri från vissa farliga ämnen

Kontakter

USB-enheten består av:

- 1 En IEC-kontakt (till teveantennen eller kabeln) [TV IN]
- 1 En mini-DIN-kontakt (s-video) med fyra stift [S-Video]
- 1 En RCA-kontakt (gul, kompositvideo) [Video]
- 1 Två RCA-ljudkontakter (vit och röd) [Audio Left och Audio Right]
- 1 En USB-kontakt av typen B

Framifrån



Från baksidan



Program

Dells externa USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tuner levereras med följande program:


- 1 Installationsprogram för drivrutinen (**DrvInstall.exe**)
- 1 WDM-drivrutin (**WaveDVBT.sys, WaveDVBT.inf, EzRating.dll**)
- 1 Diagnostikverktyg (**WaveDiag.exe, WaveDiag.cfg, Wave.dev**)

Dells externa USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tuner stöds av *Microsoft Windows XP Media Center Edition (MCE) – 2005 och Windows Vista*.

Drivrutinerna utnyttjar normala Microsoft DirectShow®-egenskaper. De finns på cd-skivan *Dell Resource CD*. Med installationsprogrammet går installationen enkelt och smärtfritt. Håll skivan CD som medföljer datorn i säkert förvar om du skulle behöva *installera om* programmet.

Plattformskrav

- 1 Microsoft Windows XP Media Center Edition 2005
- 1 Minst 256 MB minne, 512 MB rekommenderas
- 1 1,8 GHz processor, 400 MHz främre buss
- 1 DirectX® 9.1 eller senare
- 1 Minst två tillgängliga USB-portar av A-typ:
 - en för Dells externa USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tuner (måste vara USB 2.0);
 - en för mediecentralens fjärrkontrollmottagare;
- 1 Disk med rotationstakten 5 400 varv/minut eller snabbare

 Obs! DMA (direkt minnesåtkomst) måste vara aktiverat för disken.

Att få hjälp

Om du behöver mer hjälp eller information som du inte hittar i den här handboken kan du besöka Dell supportwebbplats support.dell.com eller ringa 1-800-BUY-DELL (det senare endast i USA).

Information om garantier

Garantiinformationen om Dell-systemet innehåller uppgifter om service- och reparationsalternativ för Dells externa USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tuner.

[Tillbaka till Innehåll](#)

[Tillbaka till Innehåll](#)

Hantering Handbok för extern USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tuner från Dell™

Hantering i Media Center

Med Dells externa USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tunerkort går det att titta på och spela in teveprogram i operativsystemen *Microsoft® Media Center Edition (MCE) 2005 och Windows Vista™*. Mer information om hur du använder Dells externa USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tunerkort i MCE finns i dokumentationen till operativsystemet.

[Tillbaka till Innehåll](#)

[Tillbaka till Innehåll](#)

Säkerhetsföreskrifter: Handbok för extern USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tuner från Dell™

- [Efterlevnad av föreskrifter](#)
 - [CF-meddelande](#)
 - [MacroVision-meddelande](#)
-

Efterlevnad av föreskrifter

EMI (Electromagnetic Interference [Elektromagnetisk störning]) är de signaler eller emissioner som utstrålas i fria utrymmen eller leds utmed kraft- eller signalkablar och som hotar funktionen i radionavigerings- eller andra säkerhetsmässiga tjänster, eller allvarligt försämrar, hindrar eller upprepade gånger avbryter en licensierad radiokommunikationstjänst. Radiokommunikationstjänster innefattar, men begränsas ej till, kommersiella AM/FM-utsändningar, television, mobiltelefoni, radar, flygledning, PCS (Personal Communication Services [Personsökare och digitala kommunikationstjänster (GSM)]). Dessa licensierade tjänster, tillsammans med oavsiktliga strålningsenheter, digitala enheter, inklusive datorsystem, bidrar till den elektromagnetiska miljön.

EMC (Electromagnetic Compatibility [Elektromagnetisk kompatibilitet]) är den elektriska utrustningens förmåga att fungera ihop på ett riktigt sätt i den elektromagnetiska miljön. Även om det här datorsystemet/den här kringutrustningen har utformats och är kompatibelt med EMI-gränsvärdena, lämnas inga garantier för att störningar inte kan uppstå vid en viss installation. Om utrustningen trots allt orsakar störningar i radiokommunikationstjänsten, vilket kan påvisas genom att utrustningen kopplas av och på, bör du försöka åtgärda störningen genom att vidta en eller flera av följande åtgärder:


- 1 Rikta om den mottagande antennen.
- 1 Flytta datorn/kringutrustningen i förhållande till mottagaren.
- 1 Flytta datorn/kringutrustningen bort från mottagaren.
- 1 Sätt i datorn/kringutrustningen i ett annat eluttag så att datorn/kringutrustningen och mottagaren är i olika grupper.

Om det behövs tar du kontakt med teknisk support hos Dell eller en kunnig radio-/tv-tekniker för ytterligare förslag på åtgärder.

Produkter från Dell™ är utformade, testade och klassificerade för sina tilltänkta elektromagnetiska miljöer. Med dessa elektromagnetiska miljöklassificeringar menas vanligen följande definitioner:


- 1 **Klass A** gäller kontorsmiljö eller industriell miljö. Klass B-produkter kan även användas i en klass A-miljö.
- 1 **Klass B** gäller bostadsområden och liknande. Klass A-produkter får inte användas i en klass B-miljö.

Informationsteknikutrustning inklusive kringutrustning, tilläggskort, skrivare, in-/utdataenheter, bildskärmar och så vidare som är integrerade i eller anslutna till systemet, bör matcha datorsystemets elektromagnetiska miljöklassificering.

 Information om skärmade signalkablar: Använd enbart skärmade kablar då du ansluter kringutrustning till någon Dell™-produkt. Det minskar risken för interferens med radiokommunikationstjänster. Genom att använda skärmade signalkablar försäkras du dig om att lämplig EMC-klassificering bibehålls för den avsedda miljön. Om du föredrar det kan du beställa en kabel från Dell™ på adressen www.dell.com.

Dell har bedömt att den här produkten är en harmoniserad produkt i klass B. Följande avsnitt ger information om EMC/EMI eller produktsäkerhetsinformation för enskilda länder.

CE-föreskrifter (Europeiska unionen)

 Denna produkt har fastställts att överensstämma med 73/23/EEC (lågspänningsdirektivet), 89/336/EEC (EMC-direktivet) och ändringar av den europeiska unionen.

Europeiska unionen, klass B

Den här Dell-enheten är klassificerad för användning i vanliga klass B-bostadsområden.

En "Försäkran om överensstämmelse" i enlighet med de föregående direktiven och standarderna har framställts och finns registrerad hos Dell Inc. Products Europe BV, Limerick, Irland.

MacroVision-meddelande

I den här produkten finns teknik för upphovsrättsskydd som skyddas av metoder i vissa amerikanska patent och annan immateriell egendom som ägs av Macrovision Corporation och andra. Användning av den upphovsrättsligt skyddade tekniken måste godkännas av Macrovision Corporation och endast vara för hemmabruk och annan begränsad användning, såvida inte Macrovision Corporation uttryckligen ger sitt medgivande till annan användning. Bakåtkompilering och nedmontering är förbjudet.

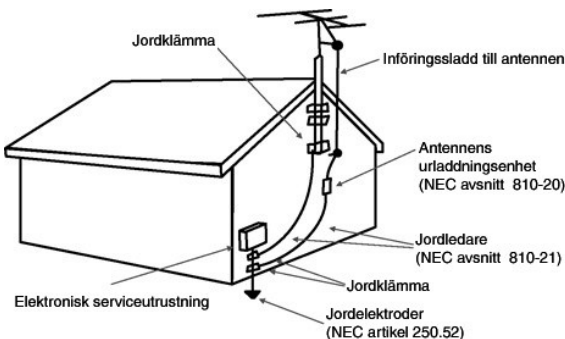
[Tillbaka till Innehåll](#)

Säkerhetsanvisningar Handbok för extern USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tuner från Dell™

Varning! Viktiga säkerhetsinstruktioner

- 1 **Läs anvisningarna** — Du bör läsa alla säkerhets- och hanteringsanvisningar när du ansluter och använder tunern för att skydda både dig själv och produkten.
- 1 **Behåll anvisningarna** — Du bör behålla säkerhets- och hanteringsanvisningarna.
- 1 **Ta hänsyn till varningar** — Följ varningarna på produkten och hanteringsanvisningarna.
- 1 **Jordning** — Det här tillbehöret bör enbart kopplas ihop med produkter (till exempel en dator) som är jordade, d.v.s. har en jordad kontakt. Det är för att skydda mot stötar och brand och för din säkerhets skull. Om du inte kan sätta i kontakten i uttaget ska du be en elektriker byta ut det gamla uttaget. Byt aldrig ut kontakten mot en ojordad kontakt.
- 1 **Åska** — Ta ur värdsystemets (till exempel datorns) väggkontakt ur vägguttaget och koppla bort antennen- eller kabeltevesladden så att produkten är skyddad då det åskar eller när du lämnar den utan uppsikt och oanvänd under längre perioder. Då skadas produkten inte av åskan eller strömsprång.
- 1 Stoppa aldrig in några föremål av metall i öppningarna i tunern. Då löper du risk att få en stöt.
- 1 Öppningarna i tunerns hölje ventilerar den. Täck inte över öppningarna. Annars kan tunern bli för varm. Undvik att ställa tunern på en säng, en matta eller något annat mjukt underlag, eftersom det kan göra att ventilationsöppningarna på höljet täcks över. Om du ställer tunern i en bokhylla eller begränsat utrymme måste du se till att den ventileras ordentligt och att luften kan cirkulera.
- 1 **Kraftledningar** — Ett antensystem på husets utsida får inte placeras under kraftledningar eller andra strömkretsar eller på något ställe där den kan falla ned på sådana kraftledningar eller strömkretsar.
- 1 **Antenninstallation** — Var extremt försiktig då du installerar en utomhusantenn. Den får inte vidröra kraftledningar eller strömkretsar. Du kan dö.
- 1 **Jordning av utomhusantenn** — Om en utomhusantenn kopplas till produkten måste antensystemet vara jordat för att ge ett visst skydd mot spänningssprång och statiska laddningar. Artikel 810.21 i National Electric Code, ANSI/NFPA nr 70, innehåller information om jordningen av antennmasten och stödkonstruktionen, jordning av sladden till antensens urladdningsenhet, jordledarnas storlek, var antensens urladdningsenhet placeras, jordelektrodernas anslutning och kraven på jordelektroderna.
- 1 **Varning till användare i Norge** — I Norge kan en farlig situation uppstå på grund av spänningsskillnaden mellan kabeltevenätets koaxialkabels skärmning och den lokala utrustningens jord (vanligtvis datorns chassi). Undvik alla problem genom att koppla tevetunerens antenn-/kabelgång till kabeltevenätet via en galvanisk isolator (medföljer inte).
- 1 **Anmärkning till installatören av kabeltevesystemet** — Den här påminnelsen syftar till att påminna kabeltevenätets installatör om avsnitt 820-93 i National Electric Code, ANSI/NFPA 70:2005 (i USA/Kanada) och/eller standarden EN60728-11:2005 standard (i Europa), som innehåller riktlinjer för korrekt jordning och i synnerhet kräver att koaxialkabelns skärmning skall vara kopplat till byggnadens jord så nära det ställe där kabeln går in som möjligt.

Exempel på antennjordning



Miljö

Direktiv för kassering av elektrisk och elektronisk utrustning



Inom EU betyder den här etiketten att produkten inte får slängas i hushållsavfallet. Den ska lämnas in på en återvinningsstation. Information om hur produkten återvinns i ditt land finns på adressen www.euro.dell.com/recycling.

[Tillbaka till innehållssidan](#)

Konfiguration: Handbok för extern USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tuner från Dell™

- [Installation av maskinvara](#)
- [Installation av drivrutinen](#)
- [Statusindikatorer](#)

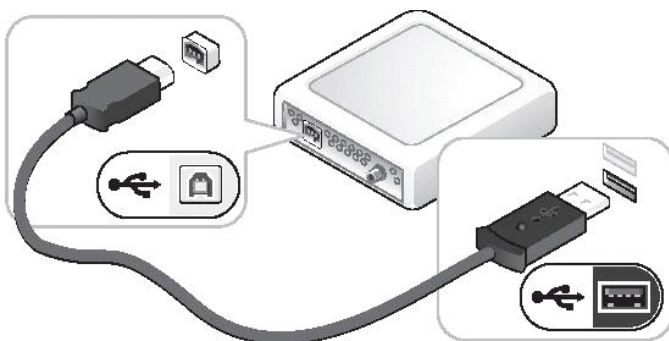
Installation av maskinvara

 Obs! Följ anvisningarna om hur maskinvaran installeras innan du installerar drivrutinen.


 **Varning! Stäng av datorn och dra ut elsladden så att du varken skadar dig eller någon utrustning.**

1. Ansluta Dells externa USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tunern

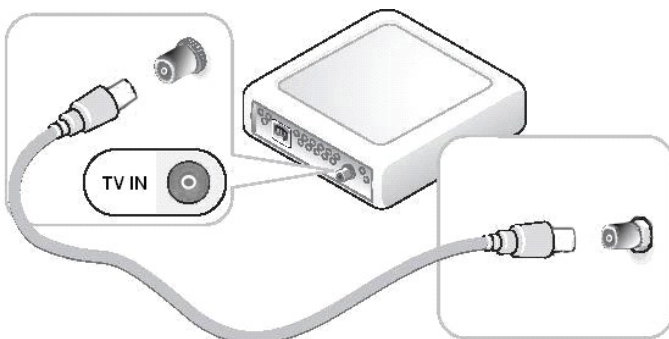
- Leta reda på lediga USB 2.0-portar på datorn.
- Ta ur Dells externa USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tuner ur förpackningen.
- Anslut den medföljande USB-sladden från Dells externa USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tuner till USB-porten på datorn enligt figuren.



2. Anslut en tevesladd

 Obs! Om du har en kabel- eller satellitmottagare kan du hoppa över det här steget.

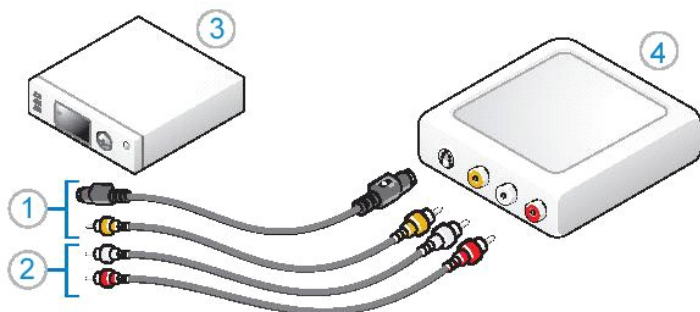
Anslut en tevesladd (medföljer inte) från uttaget i väggen eller antennen till kontakten TV IN på baksidan av Dells externa USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tuner.



3. Ansluta en kabel- eller satellitmottagare

- Anslut antingen en kompositvideokabel eller s-videokabel (1. sladdarna medföljer inte) från kabel- eller satellitmottagaren (3.) till video- eller s-videokontakten på framsidan av Dells externa USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tuner (4.).
- Anslut ljudkablarna (2. kablarna medföljer inte) från kabel- eller satellitmottagaren (3.) till kontaktarna Audio Left och Audio Right på framsidan av Dells externa USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tuner (4.).

Om du har ytterligare en tevesignalkälla och en andra Dells externa USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tuner upprepar du installationen med kontaktarna på den andra tunern.




Installation av drivrutinen

Om drivrutinen och maskinvaran inte har installerats eller om du behöver installera om den ska du göra så här:

1. Sätt i skivan *Dell Resource CD* i cd-/dvd-spelaren efter att ha satt igång Windows.
2. Om fönstret *Dell Resource CD* inte öppnas automatiskt ska du dubbelklicka på Den här datorn på skrivbordet och sedan dubbelklicka på den cd-/dvd-enhet där skivan *Dell Resource CD* finns.
3. Följ anvisningarna på skivan *Dell Resource CD* och leta reda på videodrivrutinspaketet för din Dells externa USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tuner.
4. När du har hittat paketet ska du välja Lumanate *setup.exe*, packa upp drivrutinerna på hårddisken och installera drivrutinerna.
5. Välj Yes (ja) när du ser texten *Setup Complete* (installationen slutförd) och starta om datorn genom att klicka på *Finish* (slutför).

Statusindikatorer

 Obs! Lagg märke till den gröna indikatorn på framsidan av Dells externa USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tuner. Lysdioden gör det enkelt att kontrollera enhetens tillstånd.

Dioden är på och blinkar inte:

1. Drivrutinen är installerad och
2. Dells externa USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tuner får ström och är redo att användas.

Dioden är på men blinkar:

1. Drivrutinen är kanske inte installerad eller
2. Det kan vara fel på drivrutinen eller
3. Dells externa USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tuner får ström men datorn är i vänteläge.
4. Dells externa USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tuner är ansluten till en USB 1.0- eller 1.1-port.

Dioden lyser inte:

1. Dells externa USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tuner är kanske inte ansluten till en USB-port eller
2. Datorn är i viloläge eller
3. USB-sladden kan vara skadad eller
4. USB-porten kanske inte fungerar som den ska eller
5. Dells externa USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tuner fungerar kanske inte som den ska.

[Tillbaka till Innehåll](#)

[Tillbaka till Innehåll](#)

Specifikationer: Handbok för extern USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tuner från Dell™

- [Allmänt](#)
- [RF-specifikationer \(TV\)](#)
- [Videospecifikationer](#)
- [Ljudspecifikationer](#)
- [Specifikationer av mekaniken](#)
- [USB-kabelns specifikationer](#)
- [Energiförsörjning](#)

Allmänt

Tillverkare	Luminate, Inc.
Modell	Dells externa USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tuner
Anslutningstyp	Analog och RF
Gränssnitt till datorn	USB 2.0

RF-specifikationer (TV)

Format	PAL/SECAM/DVB-T
Kanalstöd	Kanalerna 2 till och med 125 (i steg om 31,25 kHz)
Känslighet	50dBuV

Videospecifikationer

Videoformat	Mpeg-2 (4:2:0)
Inspelningsupplösning	PAL: 720 x 576
Bildfrekvens	25 bilder per sekund för PAL/SECAM
Ingångar	PAL/SECAM: Komposit och s-video RF (för teve)
Uppspelningsupplösning	Bildskärm: upp till hela skärmen
Signalbrusförhållande	43 dB (upp till 5 MHz modulerat)
Färgförstärkning	+/- 2 grader (75% färgstaplar)
Luminansförstärkning	+/- 2,5 grader (10 trappsteg)
Avvikelse för bärväg	< 100 hz
Frekvenskurva (-3dB)	3,25 MHz (komprimerat)

Ljudspecifikationer

Ljudformat	Mpeg 1 Layer 2
Samplingsfrekvens	48 kHz
Lägen	Mono, stereo
Linjeingång	2 VRMS till 20 kOhm; små stereokontakter
Signalbrusförhållande	> 85 dB (1 kHz ton)
THD+N	< -70 db (1 khz ton)
Frekvenskurva (-3dB)	100 Hz till 18 KHz
Volymkontroll	70 dB

Specifikationer av mekaniken

Överhörning	< -35 db
Elektrostatisk urladdning	> 8kV
Temperaturintervall	0 till 35 °C
Luftfuktighet	5 till 80% icke-kondenserande
Förvaringstemperatur	-20 till 70 °C
Luftfuktighet vid förvaring	5 till 85% icke-kondenserande

USB-kabelns specifikationer

Längd	122 cm
Signalsladdar	28 AWG
El-/jordningssladdar	20 AWG
Dells artikelnummer	PY457 (1-800-WWW-Dell)

Strömförsörjning

Inspänning (ström) +5V (750 mA)



Obs! Spänningen levereras från USB-bussen.

[Tillbaka till Innehåll](#)

[Tillbaka till Innehåll](#)

Felsökning: Handbok för extern USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tuner från Dell™


- [Installera om maskinvarans drivrutin](#)
- [Vanliga problem och lösningar](#)
- [Få hjälp](#)

Installera om maskinvarans drivrutin

Så här installerar du om drivrutinen till Dells externa USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tuner:

1. Kontrollera att Dells externa USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tuner är ansluten till datorn och att den gröna indikatorn på framsidan blinkar.
2. Sätt i skivan *Dell Resource CD* i cd-/dvd-spelaren efter att ha satt igång Windows.
3. Om fönstret *Dell Resource CD* inte öppnas automatiskt ska du dubbelklicka på Den här datorn på skrivbordet och sedan dubbelklicka på den cd-/dvd-enhet där skivan *Dell Resource CD* finns.
4. Följ anvisningarna på skivan *Dell Resource CD* och leta reda på videodrivrutinspaketet för din Dells externa USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tuner.
5. När du har hittat paketet ska du välja Lumanate *setup.exe*, packa upp drivrutinerna på hårddisken och installera drivrutinerna.
6. Välj Yes (ja) när du ser texten *Setup Complete* (installationen slutförd) och starta om datorn genom att klicka på *Finish* (slutför).

Vanliga problem och lösningar

 **Obs!** Det är mycket viktigt att du använder den medföljande USB-sladden. Information om USB-sladdens specifikationer finns i avsnittet [USB-sladdens specifikationer](#).

Identifiering av maskinvara		
Problem	Orsak	Lösning
Maskinvaran identifieras inte av Windows.	USB-enheten är felaktigt ansluten.	Ta ur USB-sladden ur datorn och sätt i den igen.
	USB-porten på datorn är defekt.	Sätt i USB-sladden i en annan USB-port på datorn.
	Drivrutinerna är inte installerade eller skadade.	Drivrutinerna läses inte in ordentligt. Kör <i>setup.exe</i> på skivan <i>Dell Resource CD</i> .
	USB-enheten kan vara trasig.	Kontakta Dells tekniska support på 1-800-624-9896.
Den gröna indikatorn på Dells externa USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tuner lyser inte.	Datorn är i viloläge.	Information om hur du startar datorn igen finns i dess handbok.
	USB-enheten är felaktigt ansluten.	Ta ur USB-sladden ur datorn och sätt i den igen.
	USB-sladden är skadad.	Kontrollera USB-sladden. Obs! Det är mycket viktigt att du använder den medföljande USB-sladden. Information om USB-sladdens specifikationer finns i avsnittet USB-sladdens specifikationer . Dell artikelnummer PY457 (1-800-WWW-Dell)
	USB-porten på datorn är defekt.	Sätt i USB-sladden i en annan USB-port på datorn.
	Effekten till USB-portarna räcker inte.	För många USB-enheter kan vara anslutna till datorn. Prova med att ta bort någon annan USB-enhet än Dells externa USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tuner och fjärrkontrollen till Media Center och starta om datorn.
	USB-enheten kan vara trasig.	Kontakta Dells tekniska support på 1-800-624-9896.
Den gröna indikatorn på Dells externa USB PAL/SECAM/DVB-T TV-tuner blinkar.	Datorn är i standbyläge	Väck datorn genom att röra musen eller trycka på någon tangent på tangentbordet.
	USB-enheten kan vara kopplad till en USB 1.0- eller 1.1-port.	Sätt i USB-sladden i en USB 2.0-port på datorn.
	Drivrutinerna är inte installerade eller skadade.	Drivrutinerna läses inte in ordentligt. Kör <i>setup.exe</i> på skivan <i>Dell Resource CD ROM</i> .
	USB-enheten kan vara trasig.	Kontakta Dells tekniska support på 1-800-624-9896.
Meddelandet "Power Surge on Hub Port" (strömsprång i hubbporten) visas.	Felaktig USB-kabel.	Använd USB-kabeln som medföljde enheten.
	Enheten är inkopplad i en USB-hubb som inte levererar någon ström.	Sätt i USB-kabeln direkt i USB-porten på datorn eller i en USB-hubb som levererar ström.
Videokälla		

Problem	Orsak	Lösning
Videokällan identifieras inte.	Kablarna är skadade eller felaktigt inkopplade.	Kontrollera att kablarna är korrekt installerade och i gott skick.
	Videoformatet är felaktigt inställt.	Kontrollera att rätt videokälla har valts i programmet. (Tuner, komposit eller s-video). Stäng programmet och starta om datorn.
	USB-enheten kan vara trasig.	Ta ur USB-sladden ur datorn och sätt i den igen. Kontakta Dells tekniska support på 1-800-624-9896 om problemet kvarstår.
Ljud och bild		
Problem	Orsak	Lösning
Ingen bild.	Infällningen eller videokällan kan vara felaktigt inställda.	Välj rätt videokälla: Tuner eller s-video eller komposit. Kontrollera att videokällan är påslagen och ansluten till USB-enheten.
Dåliga prestanda (skakig bild, brusigt ljud et cetera).	Systemet är kanske inte optimerat för prestanda.	Kontrollera att DMA (direkt minnesåtkomst) har aktiverats för hårddisken. Om du har flera program igång ska du stänga dem du inte absolut behöver.
	Felaktig USB-kabel.	Det är mycket viktigt att du använder den medföljande USB-sladden.
Tevebilden är dålig.	RF-signalstyrkan är för låg, brusig signal	Kontrollera att de andra kanalerna fungerar genom att byta kanal. Om samtliga kanaler är dåliga ska du kontrollera antennen eller installera en antennförstärkare.
Ingen videospelning.	Programmet kan ha stoppats.	Kontrollera att du ser någon bild i infällningen på datorns bildskärm. Om du ser bilden på datorskärmen ska du starta om datorn och sedan programmet.
	Kablarna eller videokällan kan vara dåliga.	Om du inte ser någon videokälla på bildskärmen ska du kontrollera att sladdarna sitter i ordentligt och att videokällan är på och fungerar.
	Hårddisken är full.	Gör plats på hårddisken (ta bort några filer) eller använd en annan hårddisk.
Ingen ljudinspelning.	Programmet kan ha stoppats.	Kontrollera att du ser någon bild i infällningen på datorns bildskärm. Om du ser bilden på datorskärmen ska du starta om datorn och sedan programmet.
	Högtalarna är inte anslutna.	Kontrollera att högtalarna är anslutna till datorns ljudkort.
	Du har stängt av ljudet.	Kontrollera att du inte har stängt av ljudet och att volymen inte är nedskruvad.
	Hårddisken är full.	Gör plats på hårddisken (ta bort några filer) eller använd en annan hårddisk.

Att få hjälp

Om problemen inte försvinner efter att du har följt felsökningstipsen i det här dokumentet kan du kontakta Dell Inc. och be om hjälp. Besök Dell supportwebbplats på adressen support.dell.com eller ring 1-800-BUY-DELL.

[Tillbaka till Innehåll](#)